

Atención a la diversidad e inclusión en la UOC



El informe *Atención a la diversidad e inclusión en la Universitat Oberta de Catalunya* recoge los resultados de una **encuesta realizada a 579 estudiantes con discapacidad**. La investigación se enmarca en el nuevo Plan de acción para mejorar la inclusión de este alumnado en la universidad.

El número de estudiantes con discapacidad se ha cuadruplicado en los últimos 15 años en la universidad, y ha pasado de 636 en el curso 2010-2011 a 2.671 en el curso 2023-2024.

La UOC concentra la mitad del estudiantado con discapacidad de Cataluña y es la segunda universidad a escala con más estudiantes en esta situación.

¿Cómo es el estudiantado con discapacidad de la UOC?



Perfil	Situación laboral	Motivos para estudiar en la UOC
60 % Mayoría de mujeres	58 % Tiene un trabajo remunerado	65 % Flexibilidad del modelo
41 años Edad media	40 % Trabaja a tiempo completo	11 % Modelo asincrónico
91 % Tiene más de 25 años	19 % Tiene reconocida una incapacidad temporal o permanente	10 % Evaluación continua
78 % Tiene titulación superior previa		3 % Política de atención a la diversidad

Certificación y tipos de discapacidad

Una **gran parte del estudiantado dispone de certificado de discapacidad**. Una cuarta parte convive con más de una discapacidad.



89 % Tiene algún grado de reconocimiento de la discapacidad

27 % Vive en situación de pluridiscapacidad (2 o más discapacidades)

¿Cuáles son las discapacidades más habituales?

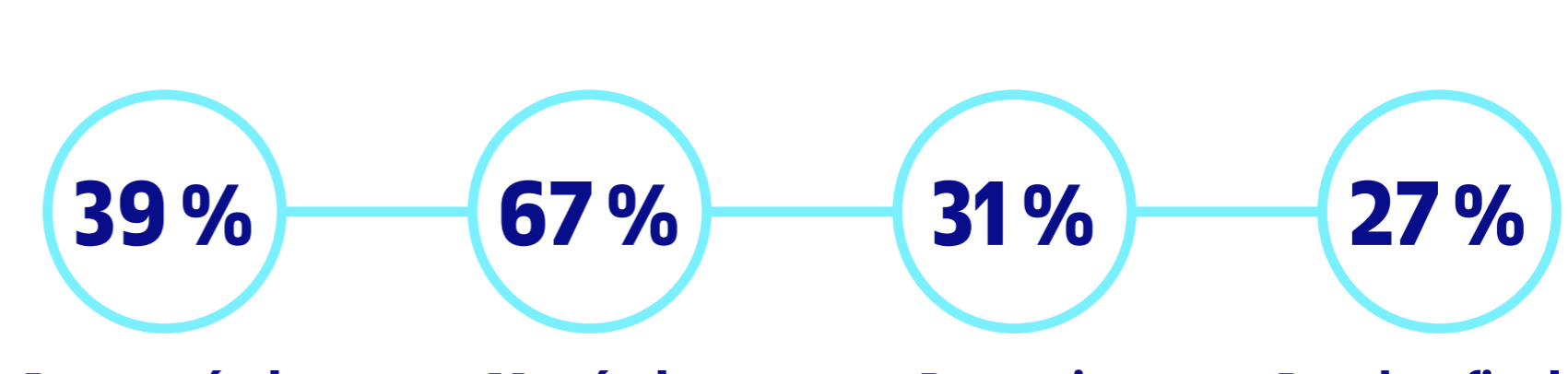
	Enfermedades crónicas	34 %
	Trastornos del desarrollo como TDAH, dislexia o TEA	28 %
	Discapacidades motoras	26 %
	Trastornos de salud mental	20 %

Las **combinaciones** más comunes se dan entre enfermedades crónicas, discapacidades motoras y trastornos del desarrollo.

Comunicación de la discapacidad

La discapacidad **se comunica sobre todo durante la matrícula**, y menos durante el periodo de docencia.

El 86 % comunica su situación a la universidad



Comunicar la discapacidad más de una vez es muy habitual (48 %).

El 14 % del estudiantado **no comunica nunca** su situación.

Motivos principales para no comunicarlo

58 % No quieren ni lo necesitan

42 % No sabían que podían hacerlo o cómo hacerlo

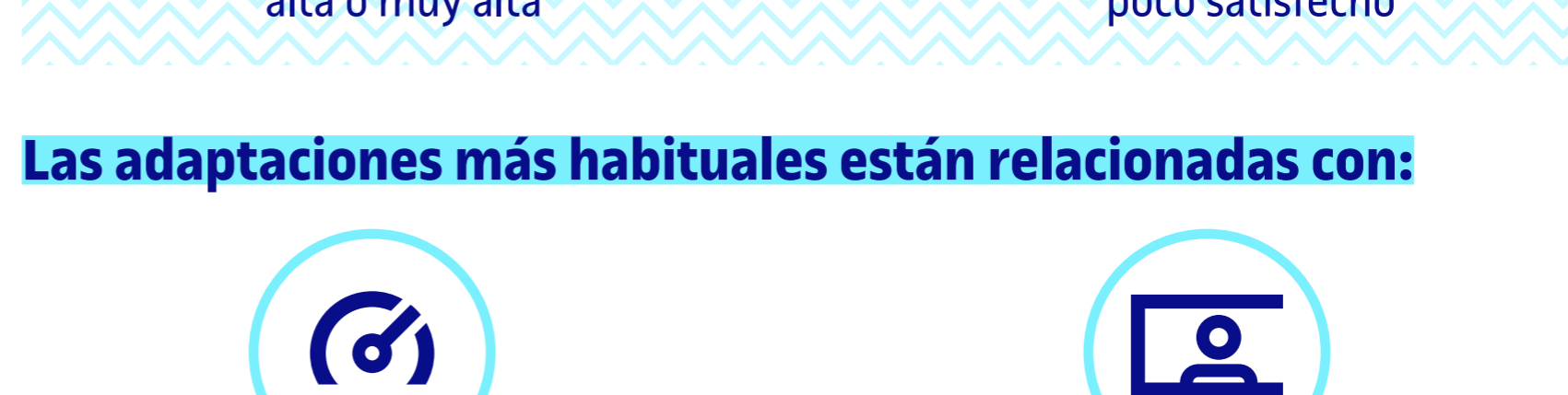
30 % No lo consideran útil

Adaptaciones

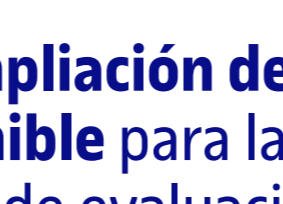
El estudiantado está **satisfecho** con las adaptaciones recibidas, **aunque son poco conocidas**.

55 % Del estudiantado no conoce las adaptaciones que ofrece la UOC

26 % Ha solicitado alguna



Las adaptaciones más habituales están relacionadas con:



La ampliación del tiempo disponible para las pruebas finales o de evaluación continua



El refuerzo del acompañamiento docente o tutorial

Experiencia académica en la universidad

¿Qué dificultades encuentra el estudiantado con discapacidad?

Problemas de accesibilidad
El 51 % no los tiene en ningún espacio virtual, pero el 49 % sí. Los espacios que generan más dificultades son la **Biblioteca**, la **web externa** o el **Servicio de atención**. Los que menos, el espacio personal y las aulas.

Seguimiento de las asignaturas
Las dificultades más habituales están relacionadas con el **tiempo disponible** y la **claridad de los enunciados**.

¿Qué consecuencias tienen las dificultades académicas experimentadas?

Un 12 % ha tenido que **dejar alguna asignatura**; un 8 % ha **interrumpido temporalmente los estudios**, y un 2 % ha **cambiado de programa**.

Una quinta parte del estudiantado (20 %) utiliza **herramientas tecnológicas de apoyo**: dispositivos físicos —como audífonos, dispositivos Braille o sillas adaptadas— o programas que facilitan la lectura o el dictado por voz.

Valoración de la situación actual y perspectivas de futuro

Satisfacción con el acompañamiento

Satisfechos o muy satisfechos **38 %**

Nivel bajo o muy bajo de satisfacción **25 %**

Indecisos **37 %**

¿Recomendarían la UOC?

Sí **46 %**

No **14 %**

Indecisos **40 %**

Experiencias positivas destacadas por el estudiantado

Acompañamiento empático, cercano y no paternalista por parte del profesorado

Profesorado que respeta la autonomía del estudiantado y crea un clima de confianza

Compromiso de la UOC con la inclusión y el efecto transformador que la experiencia académica tiene en sus vidas

“Que nadie se desanime nunca: todo se puede hacer y, además, se recibe mucha ayuda del personal docente. Estoy terminando un grado y empezando otro, y estoy muy contenta. Me ha ayudado mucho, tanto a nivel cognitivo como emocional. ¡Es todo un reto personal!”

Experiencias negativas destacadas por el estudiantado

Falta de información inicial

Falta de un ambiente acogedor para la discapacidad

Falta de empatía y acompañamiento por parte del profesorado

Descontento con las adaptaciones recibidas

Dificultades con los trámites administrativos

Necesidad de comunicar repetidamente la discapacidad para acceder a las adaptaciones

“La discapacidad desaparece cuando el entorno educativo es accesible. Es agotador tener que explicar cada vez tus dificultades a cada persona con la que contactas. Lamentablemente, con demasiada frecuencia eso condiciona la imagen y la relación.”

Propuestas clave del estudiantado con discapacidad

01 Facilitar de manera proactiva **información** en un campus virtual amable con la diversidad.

02 Crear una **unidad específica** para la atención a las personas con discapacidad.

03 **Simplificar los trámites** para evitar la actual necesidad de comunicación recurrente.

04 Garantizar la **continuidad en el acompañamiento**, con la misma persona el mismo tutor o tutora.

Medidas más valoradas de los distintos ejes del nuevo Plan de acción

Garantizar la accesibilidad de todos los recursos de aprendizaje y proporcionar **información clara sobre los recursos y apoyos** disponibles.

Crear una **unidad de apoyo especializada y estabilizar la figura del tutor o tutora** durante toda la trayectoria.

Diseñar un **plan de acompañamiento personalizado** consensuado entre estudiante y tutora, **fomentar la comunicación** voluntaria de la discapacidad y **adaptar el apoyo** a las necesidades cambiantes del estudiante.

Conclusiones

El **estudiantado** con discapacidad está, en general, **satisfecho** con su experiencia en la UOC, aunque todavía hay un **amplio margen de mejora** y retos pendientes.

El nuevo **Plan de acción** es una **oportunidad** para recoger la voz del estudiantado y sus propuestas, y avanzar hacia una universidad más inclusiva.

Para saber más

Esta infografía recoge los resultados de la Encuesta institucional para la mejora de la atención a la diversidad y la inclusión en la UOC, desarrollada por el equipo de Análisis del Aprendizaje y de la Docencia del eLearning Innovation Center (eLiNC) en colaboración con el Vicerrectorado de Docencia y Aprendizaje. Con una tasa de participación del 24,5 %, la muestra con la que hemos elaborado este informe es de 579 estudiantes, de manera que podemos ofrecer información sobre el conjunto de la población con una alta precisión (error máximo de $\pm 3,65$ %).

Accede al informe completo: Meneses, J., Reyes, J. I., y Melián, E. (2025). *Atención a la diversidad e inclusión en la Universitat Oberta de Catalunya*. eLearning Innovation Center, Universitat Oberta de Catalunya. <https://hdl.handle.net/10609/153396>